

Ça compte pour moi, où comment s'employer à l'épanouissement et l'engagement des collaborateurs

Pour séduire les générations Y et Z, respectivement nées après 1980 et après 1995, qui constituent la majorité de ses équipes, Ça compte pour moi, cabinet d'expertise comptable 100 % digital, a misé sur une communication interne participative et innovante. Le challenge qu'il s'est fixé ? Faire de la communication interne un levier autant de croissance pour le cabinet que de fidélisation des équipes.

Pour y parvenir, la direction et les collaborateurs promus « Chief Happiness Officers » (littéralement les Chefs du bonheur) définissent un plan annuel d'actions en fonction des objectifs fixés : l'intégration des nouveaux collaborateurs, l'information, l'écoute, la fédération des équipes et leur engagement. Chaque opération est systématiquement planifiée, suivie, mesurée. De la méthodologie donc et des actions étudiées jusque dans le vocable pour correspondre aux aspirations et codes de ses jeunes collaborateurs. Par exemple, chez Ça compte pour moi, on accompagne les premiers pas du « petit » nouveau avec un collaborateur parrain, le « buddy » (littéralement « copain »), qui le suit pendant toute sa période d'intégration et lui offre dès le premier jour, la « CCPM box », qui réunit toutes les informations utiles et des cadeaux aux couleurs du cabinet.

Tout au long de l'année, de nombreuses réunions sont également organisées pour informer et écouter les équipes. Ainsi, chacun à la possibilité de parler de son travail et de le valoriser.

En parallèle, le cabinet encourage les échanges et la bonne humeur pour fédérer ses équipes. Citons la boîte à idées CCPMIENNE et les événements organisés chaque mois : les CCPM nights, les



CCPM pique-niques, le CCPM football club, les challenges sportifs et culinaires...

Au bout du compte, les résultats sont là ! Cohésion, esprit d'équipe, respect, transparence, dynamisme, créativité, audace, ambition... sont les valeurs attribuées par les collaborateurs à leur cabinet. La communication interne, ça compte (et ça marche) pour CCPM.

www.cacomptepourmoi.fr